

# Příjem žádostí a dalších podání

---

Žádosti, podněty, stížnosti nebo podání je možné ústně nebo písemně, předání je možné osobně, poštou, elektronicky.

Osobně: Obecní úřad Ohrobec, U Rybníků II čp. 30, Ohrobec, 252 45 Ohrobec

Úřední hodiny:

Pondělí: 8:00 - 18:00 (12:00 - 13:00 polední pauza)

Středa: 8:00 - 18:00 (12:00 - 13:00 polední pauza)

Písemně na adresu: Obecní úřad Ohrobec, U Rybníků II čp. 30, Ohrobec, 252 45 Ohrobec

Elektronicky na e-mail: [podatelna@ohrobec.cz](mailto:podatelna@ohrobec.cz)

Elektronicky datovou schránkou: vwnbwac

- Na ústní žádost poskytne obecní úřad v jednoduchých záležitostech ústní informaci. Ústně podaná žádost však nemůže být podkladem pro vydání rozhodnutí ve správním řízení. Není-li žadateli na ústně podanou žádost informace poskytnuta, nebo ji žadatel nepovažuje za dostačující, je třeba podat žádost písemně.

- Na písemnou žádost odpoví obecní úřad písemně. Lhůta pro poskytnutí informace je 15 dní (§ 14 odst. 3 písm. c zákona). Lhůta je ze strany úřadu splněna, když je odpověď ve lhůtě předána k poštovní přepravě. Obecní úřad může lhůtu pro poskytnutí informace prodloužit o 10 dnů v případech, uvedených v § 14 odst. 5 pod písmeny a) až c) zákona. O prodloužení lhůty i o jejích důvodech bude OÚ žadatele informovat před uplynutím lhůty pro poskytnutí informace.

Z písemné žádosti musí být jednoznačně zřejmé:

- a) komu je určena
- b) kdo ji podává (jméno, příjmení, u právnických osob název a adresa)

Písemná žádost

- a) musí být srozumitelná
- b) musí z ní být zřejmé, jaká informace je požadována
- c) nesmí být formulována příliš obecně.

Pokud žádost tyto požadavky nespĺňuje, vyzve obecní úřad žadatele do 7 kalendářních dnů od

jejího podání, aby žádost upřesnil a upozorní jej, že nedostane-li odpověď do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla žádost podána, rozhodne o odmítnutí žádosti.

Obecní úřad poskytne požadovanou informaci ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od přijetí žádosti nebo od upřesnění žádosti

- a) písemně
- b) nahlédnutím do spisu
- c) pořízením kopie
- d) na paměťových médiích

Nelze-li písemné žádosti vyhovět a nebyla-li žádost odložena, vydá OÚ rozhodnutí o zamítnutí žádosti (§ 15 odst. 1 zákona), které se doručuje do vlastních rukou žadatele (§ 15 odst. 3 zákona).

Pokud se požadovaná informace nevztahuje k působnosti obecního úřadu, OÚ žádost odloží a do 3 kalendářních dnů od doručení žádosti tuto skutečnost sdělí žadateli.

Nebyla-li ve stanovené lhůtě 15 dnů informace poskytnuta ani vydáno rozhodnutí (§ 15 odst. 1), má se za to, že bylo vydáno rozhodnutí o odepření žádosti (§ 15 odst. 4 zákona). Proti tomuto rozhodnutí lze podat odvolání do 15 dnů ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyřízení žádosti.